

MESURES D'AIDE, MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT ET FACTEURS FAVORISANT LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES ENTREPRISES

Placide POBA-NZAOU
Professeur, UQAM

ESG⁺
Accélérateur
de croissance
ESG UQAM

FORUM CIRANO – ADRIQ – 6 février 2020, Palais des congrès de Montréal

Plan



- Contexte
- Approche Méthodologique
- Résultats : I - Mesures d'aides et modalités d'accompagnement
- Résultats : II - Facteurs favorisant la transformation numérique
- Conclusion

Contexte



- Importance de l'économie numérique
- Importance des PME

Contexte

- L'Économie numérique aux États-Unis (2016)
 - ▣ 6.5% du PIB
 - 5.6% de croissance annuelle 2006-2016
 - contre 1.5% pour l'économie
 - ▣ 3.9% du total des emplois
- L'Économie numérique au Canada
 - ▣ 5.5% du PIB plus que l'exploitation minière ou pétrolière et gazière (2017)
 - ▣ 5% du total des emplois (2017)

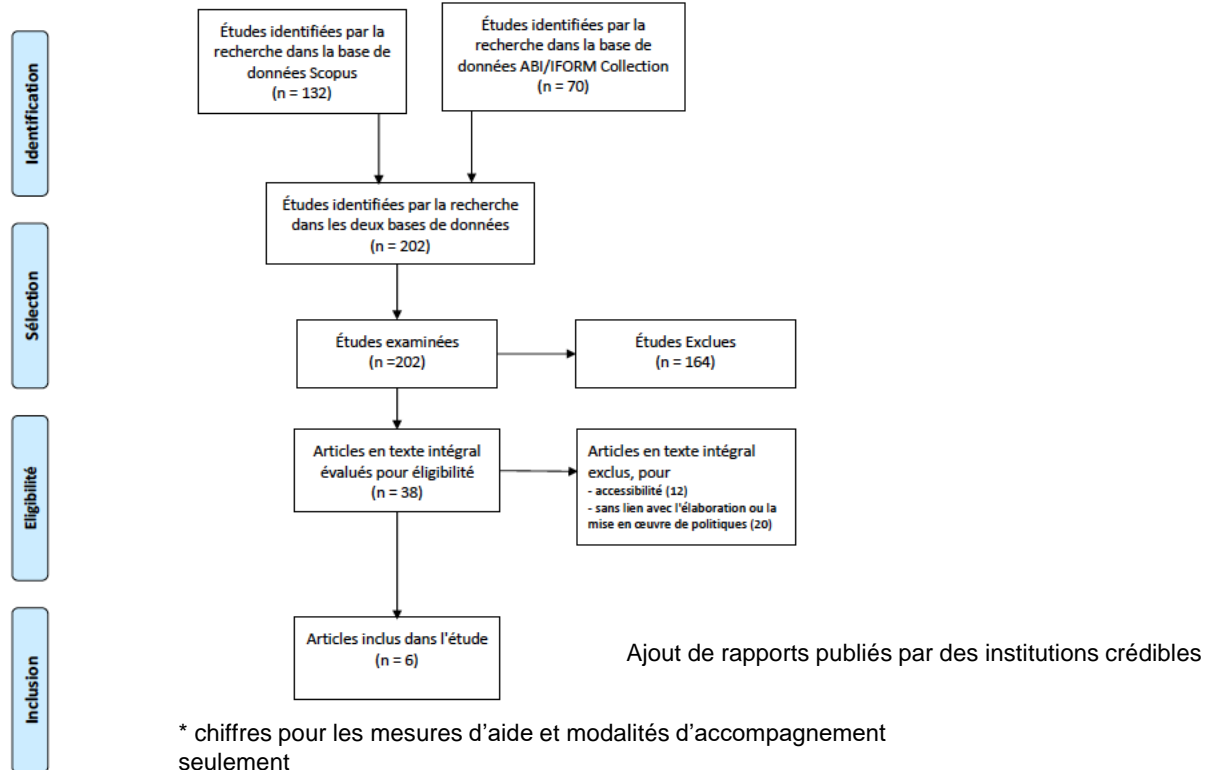
Contexte

□ Les PME

- 97.9 des entreprises - Canada de même qu'au Québec
- 89.6% des emplois - Canada
- 87.4% des emplois - Québec
- Rôle important
 - innovation
 - mobilité sociale
 - etc.

PME = 1- 499 employés

Approche Méthodologique*



Résultats



- Mesures d'aide et modalités d'accompagnement (I)
- Facteurs favorisant la transformation numérique (II)

Résultats I – Mesures d'accompagnement



- Modalités et acteurs impliqués
- Catégories de mesures

Résultats I – Mesures d'accompagnement

- Modalités et acteurs
 - ▣ Gouvernement
 - ▣ Entreprises
 - ▣ Associations professionnelles
 - ▣ Institutions Académiques
 - ▣ Syndicats
 - ▣ Société civile

Résultats I – Mesures d'accompagnement



- Catégories
 - ▣ Financement
 - ▣ Infrastructure
 - ▣ Régulation
 - ▣ Compétences
 - ▣ Technologies

Résultats I – Mesures d'accompagnement

- Financement
 - ▣ Incitations à investir dans la R&D&I
 - allègements fiscaux
 - mesures relatives aux investissements directs étrangers
 - etc.
 - ▣ Accès au financement
 - capital-risque et soutien à la création d'entreprise
 - fonds dédiés à l'innovation dans le domaine du numérique
 - fonds de garanties et de prêts
 - subventions
 - etc.

Résultats I – Mesures d'accompagnement

- Infrastructure
 - ▣ Développement et élargissement de la couverture de l'internet haut débit
 - ▣ Amélioration de la connectivité entre le monde industriel et le monde académique
 - ▣ Élaboration de standards d'interopérabilité et de sécurité
 - ▣ Etc.

Résultats I – Mesures d'accompagnement

- Régulation
 - ▣ Protection des données personnelles
 - ▣ Facilitation de la circulation des données non personnelles
 - ▣ Négociation d'accords avec des pays tiers
 - ▣ Etc.

Résultats I – Mesures d'accompagnement

- Compétences
 - ▣ Campagnes de sensibilisation
 - ▣ Conseils et accompagnement
 - ▣ Ateliers / Conférences / Forums
 - ▣ Partage d'expériences réussies
 - ▣ Formations
 - ▣ Etc.

Résultats I – Mesures d'accompagnement

- Mesures d'accompagnement - Technologies
 - ▣ Facilitation de l'accès aux technologies
 - partenariats entre acteurs clés – expérimentation – démonstration
 - ▣ Intensification des activités de recherche et innovation
 - ▣ Création de plates-formes/hubs de collaboration
 - faciliter le transfert de connaissances
 - stimuler l'entrepreneuriat
 - ▣ Etc.

Résultats II – Facteurs favorisant la TN

- Contenu
- Processus
- Résultats

Résultats II – Facteurs favorisant la TN

- Contenu
 - ▣ Développer une culture du numérique
 - ▣ Intégrer des technologies de différenciation
 - intelligence artificielle
 - mégadonnées
 - applications mobiles
 - infonuagique
 - etc.

Résultats II – Facteurs favorisant la TN

- Processus
 - ▣ Impliquer des équipes mixtes (TI et métiers)
 - ▣ Explorer / Expérimenter
 - ▣ Identifier les prérequis et les leviers
 - ▣ Évaluer les impacts (attendus vs réalisés)

Résultats II – Facteurs favorisant la TN

- Résultats
 - ▣ Clarifier la vision et les résultats attendus
 - expérience des employés
 - efficacité opérationnelle
 - expérience des clients
 - nouveau modèle d'affaires

Conclusion I – Mesures d'acc.

- La littérature scientifique
 - ▣ encore relativement pauvre
- La plupart des gouvernements
 - ▣ stratégie qui créent des écosystèmes
- La mise en œuvre de ces stratégies
 - ▣ transformation des structures et du rôle des gouvernements

Conclusion II – Facteurs favorisant la TN

- ❑ Processus de transformation numérique des organisations
 - ▣ relativement récent, peu étudié empiriquement
 - ▣ incontournable, complexe et risqué
 - ▣ initié par peu d'entreprises, en particulier les PME
- ❑ Cependant
 - ▣ quelques exemples empiriques confirment déjà la performance supérieure des entreprises qui réussissent

Conclusion générale



- Des enjeux et des défis complexes à relever par la société

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

PLACIDE POBA-NZAOU

Professeur

UQAM

poba-nzaou.placide@uqam.ca

ESG⁺
Accélérateur
de croissance
ESG UQAM

FORUM CIRANO – ADRIQ – 6 février 2020, Palais des congrès de Montréal